



媒體報導

日期：2013年8月7日(星期三)
資料來源：星島日報 – 要聞 – A2
標題：血洗廠巴案惹關注 僱員遇職場欺凌要反映
參考網址：[請按此](#)

血洗廠巴案惹關注 僱員遇職場欺凌要反映

近日屯門發生血洗廠巴案，疑兇懷疑被同事排擠及辱罵，情緒失控怒斬同事，令人關注職場欺凌問題。有調查發現，每兩名打工仔，就有一人曾遇職場欺凌，近六成半僱員曾被人言語中傷，逾半被逼做「惡啃工作」，但約四成人會啞忍。

調查組織呼籲，僱員遇到欺凌要勇於反映，免積壓成病。

盈力僱員服務顧問今年五月以電話形式，訪問五百零九名在職人士，當中六成四人曾被言語侮辱、惡意批評或挑剔，如被人鬧做狗；一半人被逼加班、做厭惡工作；有四成半人則被同事放暗箭、排擠等。

四成二人會啞忍

面對欺凌，四成二人會默默啞忍，只有約一成二人會向公司反映和投訴。遇到同事「被人欺」，逾半受訪者選擇袖手旁觀，約一成半人會出言安慰。

受訪者又認為，被欺凌者通常較懦弱、內向、社交技巧差、樣貌差及工作年資短。

調查機構首席顧問孫立民認為，欺凌屬主觀感覺，有灰色地帶，故難以定規條管束，但公司可從制度入手調解事件，如將欺凌者及被欺凌者調配到不同組、部門，「打散欺凌者的勢力」。他鼓



團體發表「職場中箭」工作欺凌調查結果。

勵被欺凌者於向公司反映，至少可舒緩情緒，而面對一些攻擊的說話，要「睇開些」，不應對號入座，「例如別人沒有加你入WhatsApp群組，可能只是圈子不同，不要想太多。」

四十多歲的June任職公營機構文職二十多年，她稱自新上司上任後，覺得被處處針對，如在所有同事面前指摘她的小錯誤，將她調到辦公室內又冷又有異味的位置等，半年後，她患上初期焦慮症，幸好管理層接納她的投訴，並承諾跟進。

任職大型連鎖店倉務員的阿郁，入職三個月以來，因體形肥胖和體味問題，被同事嘲笑「豬腩郁」、「金華火腿」及「有毒氣」，但其上司稱「他們只是開玩笑」。阿郁經輔導後，負面情緒改善，惟未決定去留。 記者 魏綺婷



近日屯門發生血洗廠巴案，疑兇懷疑被同事排擠及辱罵，情緒失控怒斬同事，令人關注職場欺凌問題。有調查發現，每兩名打工仔，就有一人曾遇職場欺凌，近六成半僱員曾被人言語中傷，逾半被逼做「惡啃工作」，但約四成人會啞忍。

調查組織呼籲，僱員遇到欺凌要勇於反映，免積壓成病。

盈力僱員服務顧問今年五月以電話形式，訪問五百零九名在職人士，當中六成四人曾被言語侮辱、惡意批評或挑剔，如被人鬧做狗；一半人被逼加班、做厭惡工作；有四成半人則被同事放暗箭、排擠等。

四成二人會啞忍

面對欺凌，四成二人會默默啞忍，只有約一成半人會向公司反映和投訴。遇到同事「被人欺」，逾半受訪者選擇袖手旁觀，約一成半人會出言安慰。

受訪者又認為，被欺凌者通常較懦弱、內向、社交技巧差、樣貌差及工作年資短。

調查機構首席顧問孫立民認為，欺凌屬主觀感覺，有灰色地帶，故難以定規條管束，但公司可從制度入手調解事件，如將欺凌者及被欺凌者調配到不同組、部門，「打散欺凌者的勢力」。他鼓勵被欺凌者於向公司反映，至少可紓援情緒，而面對一些攻擊的說話，要「睇開些」，不應對號入座，「例如別人沒有加你入 WhatsApp 群組，可能只是圈子不同，不要想太多。」

四十多歲的 **June** 任職公營機構文職二十多年，她稱自新上司上任後，覺得被處處針對，如在所有同事面前指摘她的小錯誤，將她調到辦公室內又冷又有異味的位置等，半年後，她患上初期焦慮症，幸好管理層接納她的投訴，並承諾跟進。

任職大型連鎖店倉務員的 **阿郁**，入職三個月以來，因體形肥胖和體味問題，被同事嘲笑「豬腩郁」、「金華火腿」及「有毒氣」，但其上司稱「他們只是開玩笑」。阿郁經輔導後，負面情緒改善，惟未決定去留。



基督教家庭服務中心
Christian Family Service Centre

香港九龍觀塘翠屏道3號
3 Tsui Ping Road, Kwun Tong, Kowloon, Hong Kong.
電話 Tel: (852) 2861 0283 電郵 E-mail: cfsc@cfsc.org.hk
傳真 Fax: (852) 2520 0438 網址 Website: www.cfsc.org.hk



團體發表「職場中箭」工作欺凌調查結果。

- 完 -



香港公益金會員機構
Member Agency of The Community Chest

Prepared by CAD-CU 20130807